

Laboratory Services – Standard Turnaround Times (STT)

Item Type نوع العينة		Report Type نوع التقرير	Service Duration (Business days) <i>Subject to STT Terms</i> المدة الزمنية (أيام عمل) خاصة للشروط
Pearl اللؤلؤ	Single, Lots, Mounted مفردة، مجموعات، مثبتة	Identification Report تقرير تحديد الهوية	7 days ٧ أيام
	Non-Seed $\geq 3\text{mm}$ Strands, Necklaces, Tassels (<10 rows) اللؤلؤ $\leq 3\text{mm}$ خيوط، قلادات، أهداب (أقل من ١٠ صفوف)		10 days ١٠ أيام
	Non-Seed $\geq 3\text{mm}$ Strands, Necklaces, Tassels (>10 rows) اللؤلؤ $\leq 3\text{mm}$ خيوط، قلادات، أهداب (أكثر من ١٠ صفوف)	Identification Report تقرير تحديد الهوية	10 days ١٠ أيام
	Seed Pearls $< 3\text{mm}$ Strands, Necklaces, Tassels اللؤلؤ $> 3\text{mm}$ خيوط، قلادات، أهداب	Identification Report w/Origin تقرير تحديد الهوية مع المصدر	10 days ١٠ أيام
	Single, Lots, Mounted Strands, Necklaces مفردة، مجموعات، مثبتة خيوط، قلادات	Identification Report w/Origin تقرير تحديد الهوية مع المصدر	10 days ١٠ أيام
Gemstone الأحجار الكريمة	Single, Lots, Mounted, Strands مفردة، مجموعات، مثبتة، خيوط	Identification Report / Micro-card تقرير تحديد الهوية / بطاقة	7 days ٧ أيام
	Mesbah (Amber) مسباح (كهرم)		5 days ٥ أيام
	Single, Lots مفردة، مجموعات	Identification Report w/Origin تقرير تحديد الهوية مع المصدر	10 days ١٠ أيام
	Mounted مثبتة		12 days ١٢ يوم
Diamond الألماس	Single, Mounted مفردة، مثبتة	Identification & Grading Report تقرير تحديد الهوية والتصنيف	4 days ٤ أيام
	Lots (Melee $< 3\text{mm}$) مجموعات ($> 3\text{mm}$)	Sorting Service خدمة الفرز	3 days ٣ أيام
Jewellery containing mix of pearls, gemstones and/or diamonds قطع مكونة من لؤلؤ، أحجار كريمة وأو ألماس	Mounted مثبتة	Combination Report تقرير مركب	10 days ١٠ أيام
		Combination Report w/Origin تقرير مركب مع المصدر	13 days ١٣ يوم
Bespoke Report Type فئة التقارير الخاصة		Supreme Report التقرير الأعلى	10 days ١٠ أيام
		Premium Report التقرير المميز	20 days ٢٠ يوم

STT Terms

الشروط

- Submission Cut-Off:** Items received **after 12:00 PM** will be processed starting the **next business day**. The day of submission will not be counted in the turnaround time.
- Express Services:** **24-hour** and **72-hour** express options are available for **pearl, gemstone, and diamond identification** (excluding Origin and Combination reports). Express services are subject to laboratory capacity, and items will be **ready for collection by the end of the specified day**.
- Advanced Testing:** Some items may require advanced testing, which **can extend the turnaround time**.
- Pricing:** All services are provided according to **DANAT's prevailing pricelist**.
- Laboratory services are subject to DANAT Laboratory T&Cs.

For assistance, please contact **Client Services** at **+973 38000426** or **clientservices@danat.bh**.

- موعد استلام العينات:** سيتم فحص العينات المستلمة بعد الساعة ١٢:٠٠ ظهرًا في **يوم العمل التالي**. ولا يُحتسب يوم التسليم ضمن مدة إنجاز الخدمة.
- الخدمات السريعة:** تتوفر خيارات الخدمة السريعة خلال **٢٤ ساعة** و **٧٢ ساعة** لفحص **اللؤلؤ، الأحجار الكريمة، والألماس** (باستثناء تقارير المصدر والتقارير المركبة). تخضع الخدمات السريعة لطاقة المختبر الاستيعابية، وسيتم **تجهيز العينات للاستلام بنهاية اليوم المحدد**.
- الفحوصات المتقدمة:** قد تتطلب بعض العينات إجراء فحوصات متقدمة، مما قد يؤدي إلى **تمديد مدة إنجاز الخدمة**.
- الأسعار:** تُقدّم جميع الخدمات وفقًا **لقائمة الأسعار المعتمدة لدى دانات**.
- تخضع خدمات المختبر لشروط وأحكام مختبر دانات.

للحصول على المساعدة، يرجى التواصل مع خدمة العملاء على الرقم **+٩٧٣ ٣٨٠٠٠٤٢٦** أو عبر البريد الإلكتروني **clientservices@danat.bh**.